



**SEGUROS  
DEL  
ESTADO**



**SEGUROS  
DE VIDA DEL  
ESTADO**

Por medio del presente manifiesto que he sido informado que SEGUROS DEL ESTADO S.A. y SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A, ambas en adelante identificadas como SEGUROS DEL ESTADO, son responsables del tratamiento de mis datos personales. Por ello, autorizo de manera previa, libre e informada que mis datos personales sean tratados (recolectados, almacenados, usados, compartidos, procesados, transmitidos, transferidos, suprimidos o actualizados) para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

(i) El trámite de vinculación como consumidor financiero, intermediario, beneficiario, proveedor o tercero reclamante, según corresponda; (ii) Para el proceso de negociación, celebración y prestación de servicios de acuerdo con las necesidades particulares definidas en los contratos de seguros o cualquier otro tipo de vínculo contractual celebrado con SEGUROS DEL ESTADO, incluyendo la determinación y análisis de primas, como evaluación de riesgos, así como, posteriores gestiones de adquisición, renovación y prestaciones de asistencias derivadas del contrato de seguro; (iii) Ejecutar los contratos que celebre SEGUROS DEL ESTADO con sus terceros encargados y compañías tratantes, para cumplir su actividad aseguradora, los servicios contratados y demás exigencias legales, incluyendo actividades de coaseguro y reaseguro; (iv) Controlar y prevenir fraudes, lavado de activos, financiación del terrorismo o la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva; (v) Atender y gestionar reclamaciones, así como, determinar y liquidar pagos de siniestros; (vi) Con el propósito de gestionar y dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos, así como mantener contacto para el seguimiento que corresponda; (vii) Elaborar estudios técnico actuariales, encuestas, seguimiento a los servicios prestados, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector asegurador; (viii) Enviar información relativa a educación financiera, eventos o capacitaciones que se programen, encuestas de satisfacción y ofertas de productos o servicios como comunicaciones comerciales de cualquier clase, relacionadas con servicios inherentes a la actividad aseguradora, a través de cualquier medio de comunicación; (ix) Para mejorar las iniciativas comerciales y promocionales, así como, el envío de ofertas de productos y servicios, lo que incluye venta cruzada, propias de SEGUROS DEL ESTADO como de compañías con las que SEGUROS DEL ESTADO tenga convenio o alianzas comerciales; (x) Transmisión y transferencia de información a terceros ubicados a nivel nacional y/o internacional, con los que se tenga una relación operativa que provean los servicios necesarios para la debida operación de SEGUROS DEL ESTADO; (xi) Permitir que los encargados y/o compañías tratantes consulten, obtengan, actualicen y/o divulguen a centrales de riesgo crediticio u operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países o entidades similares, cualquier información sobre el nacimiento, la modificación, el cumplimiento o incumplimiento y/o la extinción de las obligaciones que llegue a contraer el titular de la información con SEGUROS DEL ESTADO o con cualquier otra de las compañías tratantes, con el fin de que estas centrales u operadores y las entidades a ellas afiliadas consulten, analicen y utilicen esta información para sus propósitos legales o contractuales; (xii) Construir perfiles de los titulares, para la mejora de los productos o servicios, presente o futuros, adaptados a su perfil de cliente, todo de acuerdo con lo dispuesto en la ley; (xiii) Autorizar el tratamiento de mis datos personales, incluidos los sensibles cuando aplique, mediante el uso y/o desarrollo de sistemas de decisiones automatizadas, algoritmos y herramientas basadas en Inteligencia Artificial (IA), propias de SEGUROS DEL ESTADO o de sus encargados, con el fin, de analizar la información suministrada y apoyar la cotización, suscripción, emisión, administración de pólizas, gestión de siniestros, prevención del fraude y mejora de la calidad del servicio, así como, cualquier actividad relacionada con la operación de seguros garantizando en todo caso la seguridad, confidencialidad, transparencia y control humano; (xiv) Realizar consultas y/o verificaciones en bases de datos públicas o privadas, nacionales e internacionales, cuando se haga necesario por el tipo de vinculación a juicio de SEGUROS DEL ESTADO, así como, enviar información financiera de sujetos de tributación en los Estados Unidos o a las autoridades de los Estados Unidos u otros países, en los términos de FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) o de normas de similar naturaleza en virtud de tratados y acuerdos internacionales suscritos por Colombia; (xv) Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, y de registros comerciales, corporativos y contables



SEGUROS  
DEL  
ESTADO



SEGUROS  
DE VIDA DEL  
ESTADO

de SEGUROS DEL ESTADO; (xvi) Para consulta, cargue y uso en SIGAR, SISA, CEXPER y RUNT; (xvii) Para cumplir con obligaciones legales, requerimientos de autoridades competentes y entidades administrativas como judiciales sobre los servicios prestados cuando haya lugar a ello; (xviii) Para ser usados en aplicativos móviles o plataformas tecnológicas propias de SEGUROS DEL ESTADO como aquellas administradas a través de Encargados y/o Compañías Tratantes; y (xix) Todas las demás finalidades que se definan en la política de privacidad y tratamiento de datos personales de SEGUROS DEL ESTADO y sus actualizaciones.

Autorizo expresamente que las anteriores finalidades y/o tratamientos puedan ser realizados directamente por SEGUROS DEL ESTADO o a través de terceros encargados y podrán ser objeto de transmisión y/o transferencia a filiales o afiliados, y a terceros con quienes tengan relación operativa que le provean servicios necesarios para su debida operación, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en la legislación comercial y normas reglamentarias.

Como titular de los datos personales, declaro que he sido informado sobre el derecho de contestar voluntariamente las preguntas que versen sobre mis datos personales sensibles definidos en la ley. Igualmente, he sido informado de que es facultativa la autorización que involucre datos sensibles relacionados con niños, niñas y adolescentes. En el evento que los esté suministrando, declaro expresamente mi consentimiento para que se lleve a cabo su tratamiento por SEGUROS DEL ESTADO.

Igualmente, en calidad de titular de mis datos personales, tengo conocimiento sobre el canal dispuesto por SEGUROS DEL ESTADO para ejercer mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como, el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de mis datos personales para algunas de las finalidades dadas, el cual, estará habilitado a través del portal corporativo <https://www.segurosdelestado.com/pages/contactenos/2> o a través de las páginas web [www.segurosdelestado.com](http://www.segurosdelestado.com) y [www.segurosdevidadelestado.com](http://www.segurosdevidadelestado.com), en el enlace <https://www.segurosdelestado.com/pages/ProteccionDatos>.

Finalmente, manifiesto que la información personal sobre la cual otorgo la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria, es verídica y completa.

Es importante recordar que, la Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales de SEGUROS DEL ESTADO se encuentra publicada en <https://www.segurosdelestado.com/pages/Politica-tratamiento-datos-personales>.

**CANALES:** En cumplimiento de la Ley 2300 de 2023, AUTORIZO de manera libre, expresa, inequívoca, voluntaria e informada a SEGUROS DEL ESTADO y a las entidades que esta delegue, para realizar actividades de cobranza y enviar mensajes publicitarios o comerciales relacionados con los productos y servicios ofrecidos a través de mensajes de texto (SMS), mensajería por aplicaciones web, correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajerías de correo físico y cualquier otro que en adelante pueda surgir. Manifiesto que, en caso de que no quiera ser contactado por algunos de estos canales para propósitos de mercadeo o cartera, lo indicaré por escrito a SEGUROS DEL ESTADO en el siguiente enlace [https://smartsupervision.segurosdelestado.com/PQRSD\\_GENERALES/Publica/](https://smartsupervision.segurosdelestado.com/PQRSD_GENERALES/Publica/), opción Tipo: *Solicitud de Acceso a la Información*.

Finalmente, con la aceptación de esta autorización, declaro que he proporcionado a SEGUROS DEL ESTADO datos personales veraces, fidedignos y actualizados, los cuales, podrán ser utilizados para contactarme.